

ПОЛОЖЕНИЕ

по предоставлению платных медицинских услуг населению стоматологическим кабинетом ООО «Эстетика»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет организацию, порядок и условия предоставления платных услуг населению в стоматологическом кабинете ООО «Эстетика» (далее - кабинет).

1.2. Предоставление населению платных медицинских услуг (далее - платные услуги) необходимо для более полного удовлетворения потребностей населения в медицинской и лечебно-оздоровительной помощи.

1.3. При предоставлении платных услуг кабинет руководствуется Федеральным законом Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Гражданским кодексом Российской Федерации, ФЗ РФ от 7.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 года №1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", и настоящим Положением.

1.4. Понятия и определения, используемые в настоящем Положении:

- информированное согласие - письменный документ, в котором пациент может быть проинформирован о сути получаемой услуги, ее потенциальной опасности, способе оказания подписывается информированное согласие, разрабатываются администрацией самостоятельно исходя из специфики оказываемых услуг;

- платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор) и которые в соответствии с действующим законодательством не должны предоставляться за счет средств государственных внебюджетных фондов, а также все медицинские услуги, предусмотренные действующими отраслевыми классификаторами, которые предоставляются на возмездной основе по желанию граждан;

- пациент - физическое лицо, имеющее право получить медицинскую услугу как за счет средств государственных внебюджетных фондов, бюджета Иркутской области и/или собственных средств, средств организаций;

- договор на оказание платной медицинской услуги - соглашение двух сторон об оказании возмездных услуг, обладающее характеристикой публичности.

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются ООО «Эстетика» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

2. Принципы организации работы по предоставлению платных медицинских услуг населению

2.1. Основаниями для предоставления платных медицинских услуг являются:

- Желание пациента, обратившегося за услугой, получить ее за плату, в т.ч. предоставление услуг с повышенным уровнем комфортности.

2.2. Платные медицинские услуги осуществляются в рамках действия лицензии на медицинскую деятельность и договора с гражданами на оказание медицинских услуг.

2.3. Предоставление медицинских услуг населению осуществляется врачом при наличии у него сертификата специалиста.

2.4. Врач обязан обеспечить соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям к методам лечения, разрешенным к применению в установленном законом порядке.

2.5. Администратор кабинета обязан предоставить пациенту бесплатную, доступную, достоверную информацию:

- о режиме работы;
- о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости;
- об условиях предоставления и получения этих услуг;
- о квалификации специалистов;
- о степени безопасности для здоровья пациента в результате использования лечебных методик и процедур (в т.ч. их отдаленных последствий).

2.6. Администратор кабинета в соответствии с возложенными на него функциями осуществляет общее руководство и контроль за предоставлением платных медицинских услуг; заключает необходимые для данной деятельности договоры; принимает к платежу обязательства; другие финансово-хозяйственные операции в данной сфере деятельности.

2.7. Договор заключается с пациентом в письменной форме, в виде письменного документа, содержащего существенные условия договора, подписанного генеральным директором и пациентом. В случае оказания

простой медицинской услуги, в соответствии с перечнем изложенным в п.2.8. настоящего положения, по желанию пациента, возможно заключение договора путем публичной оферты с акцептом в виде оплаты услуг. Договор в форме письменного документа содержит следующее:

- сведения об исполнителе: наименование медицинской организации.
- адрес местонахождения, документ, подтверждающий факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр.
- номер лицензии, дата ее регистрации с указанием перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность, наименование, адрес лицензирующего органа.
- фамилия, имя, отчество потребителя.
- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых по договору;
- стоимость услуги и порядок оплаты;
- срок оказания услуги;
- обязательства сторон;
- ответственность сторон;
- информированное согласие пациента.

Договор составляется в 2-экземплярах. Один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика. Также при заключении договора по требованию потребителя или заказчика предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, а именно:

- информация о конкретном медицинском работнике, осуществляющем медицинскую платную услугу (стаж работы, квалификационный уровень, сертификат)
- порядок оказания медицинской помощи стандарты медицинской помощи по виду заболевания)
- информация о методах оказания медицинской помощи.

По требованию потребителя (заказчика) может быть составлен план оказания платных услуг.

2.8. Устная форма (публичная оферта) договора в соответствии с п.2 ст. 159 Гражданского кодекса Российской Федерации предусмотрена в случаях предоставления простых медицинских услуг:

1. В лечебно-хирургическом отделении:

- Консультация;
- Прицельная внутривидовая контактная рентгенография (Рентгенография);

2. В ортопедическом отделении:

- Консультация;
- Избирательное пришлифовывание твердых тканей зубов;
- Снятие коронки;
- Укрепление коронки с применением цемента;
- Коррекция протеза;
- Починка перелома
- Приварка зубов на съемный протез;
- Приварка кламмера;
- Восстановление пластмассовой облицовки коронки или фасетки;
- Вкладка без дальнейшего протезирования.

При заключении устного договора (публичной оферты) письменным доказательством предоставления услуги являются: медицинская карта больного с перечнем предоставленных услуг, квитанция строгой отчетности об оплате услуг, сумма которой соответствует прейскуранту цен за услугу.

2.9. Письменная форма договора в соответствии со ст. 161 Гражданского кодекса Российской Федерации предусмотрена в случаях предоставления услуг, исполнение которых носит пролонгированный по времени характер, предоставление сложных медицинских услуг. При этом в договоре регламентированы условия и сроки получения платных медицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

2.10. В стоматологическом кабинете в наглядной форме на стенде, размещенном в общедоступных местах, предоставлена гражданам информация, соответствующая требованиям законодательства:

- о наличии лицензии на виды медицинской деятельности;
- о режиме работы учреждения;
- о телефонах администрации учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг, органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
- о видах медицинской помощи, оказываемых бесплатно;
- о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости: *
- о действующем приказе об утверждении цен на оказываемые медицинские услуги;
- об условиях предоставления и получения этих услуг;
- о правах, обязанностях и ответственности сторон (в соответствии с нормами действующего законодательства);

- о медицинских работниках, участвующих в оказании платных услуг (об уровне их профессиональной подготовки):
 - о графиках работы медицинских работников, оказывающих платные услуги.
- 2.11. Оказание платных медицинских услуг идет в рамках установленного режима работы клиники и не ухудшает качество и доступность медицинской помощи, оказываемой в рамках Территориальной программы государственных гарантий по обеспечению населения Иркутской области медицинской помощью.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. ООО «Эстетика» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида

В случае если Федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.2 Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.3 Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения.
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности, показаниях (противопоказаниях) к применению.

4. Цены на услуги и порядок расчетов с населением

4.1. Формирование цен на платные услуги (в том числе их изменение, пересмотр), осуществляется учреждением самостоятельно, прейскурант цен на медицинские услуги утверждается руководителем ООО «Эстетика». Утвержденные цены на платные услуги являются для потребителя медицинских услуг фиксированными и не могут быть изменены независимо от источников поступления денежных средств. При изменении расценок на услуги потребитель вправе отказаться от дальнейших услуг кабинета (при условии, что у него нет задолженности перед кабинетом). В данном случае сумма, оплаченная потребителем за произведенные услуги, не возвращается. При понижении цен на услуги разница из суммы оплаченных услуг новыми ценами не выплачивается.

4.2. Расчеты за предоставленные платные услуги производятся :

- перечислением денежных средств на расчетный счет учреждения
- внесением наличных денежных средств в кассу учреждения -оплатой через терминалы.

4.3. ООО «Эстетика» обязана выдать гражданам один экземпляр заполненной квитанции, являющейся документом строгой отчетности, подтверждающие прием наличных денежных средств.

4.4.. Граждане вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата)

5. Права и обязанности сторон

5.1. Пациенты, пользующиеся платными услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных ненадлежащим исполнением со стороны кабинета взятых на себя обязательств или условий договора по оказанию платных услуг, возмещения ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также компенсации за причинение морального вреда, в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. В случае несоблюдения кабинетом обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- Назначить новый срок оказания услуги;
- Потребовать уменьшения стоимости представленной услуги;
- Потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- Расторгнуть договор (соглашение) и потребовать возмещения убытков.

5.3. Потребитель обязуется оплачивать услуги, производимые кабинетом в сроки, указанные в договоре по расценкам прейскуранта, с которыми он предварительно ознакомился, действующими на день оплаты. В целях обеспечения качественного предоставления платных медицинских услуг и обеспечения гарантийных обязательств кабинетом потребитель обязуется:

- Выполнять все указания медперсонала и администрации кабинета.
- Являться на прием в установленное время.
- Соблюдать гигиену области полости рта и являться на назначенные медицинские проверки.

5.4. Кабинет несет ответственность в случае неисполнения или некачественного исполнения своих обязательств при наличии своей вины. При нарушении потребителем условий договора, договор с ним расторгается, оплата, произведенная в кассу кабинета, не возвращается. Кабинет, после оказания платных стоматологических услуг, выдает гарантийный талон потребителю. Без предъявления гарантийного талона претензии не рассматриваются. Кабинет освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

5.5. При возникновении претензий к качеству оказанных кабинетом услуг потребитель обязуется для выявления ошибок, вины специалистов кабинета и устранения обнаруженных недостатков в 3-х дневный срок (после обнаружения) обратиться в кабинет. После обращения в другие организации (консультации, лечение, устранение недостатков и т.д.) и невыполнении других условий претензии рассматриваться не будут.

5.6. По требованию пациентов, получающих платные услуги в кабинете, администрация обязана выдать документы, подтверждающие объем и стоимость оказываемых услуг

5.7. Претензия и споры, возникшие между потребителем и кабинетом, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.